



Algemene voorwaarden – Buro Geeltjes & co

regelende de rechtsverhouding tussen Buro Geeltjes & co/ Marije Kattenwinkel, hierna te noemen Buro Geeltjes & co, gevestigd te Assen en haar opdrachtgevers, hierna te noemen Opdrachtgever.

Artikel 1 Toepasselijkheid voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing zowel op alle offertes en de acceptatie daarvan als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Buro Geeltjes & co, voor de uitvoering waarvan door Buro Geeltjes & co derden betrokken moeten worden.
3. Aan de eventuele inkoop- of andere voorwaarden, die de opdrachtgever van Buro Geeltjes & co hanteert, komt geen werking toe.

Artikel 2 Wijzigingen

De wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen alleen van kracht zijn als deze schriftelijk tussen Buro Geeltjes & co en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

Artikel 3 Offertes en overeenkomsten

1. De offertes van Buro Geeltjes & co zijn vrijblijvend, ook ten aanzien van de daarin genoemde prijzen en andere voorwaarden. Dit betekent dat de offertes niet anders zijn dan een aanbod tot het doen van een tegenaanbod.
2. De offertes van Buro Geeltjes & co zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
3. Buro Geeltjes & co kan niet aan haar offertes worden gehouden als de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Bijkomende kosten zoals BTW en andere heffingen van overheidswege worden in de offerte vermeld.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Buro Geeltjes & co niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. De overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van het aanbod door middel van het schriftelijk bevestigen van de orderdrachtbevestiging Buro Geeltjes & co heeft bereikt.
7. In de offerte is een voor die opdracht toepasselijke annuleringsregeling opgenomen.

Artikel 4 Ontbinding

1. Buro Geeltjes & co behoudt zich het recht voor om in geval van overmacht of andere onvoorziene omstandigheden, waar- door de uitvoering van de overeenkomst wordt belemmerd, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daarvoor gerechtelijke tussenkomst nodig is en zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
2. Opdrachtgever is zonder ingebrekestelling in verzuim, zodra hij enige verplichting die hij uit hoofde van de overeenkomst met Buro Geeltjes & co heeft niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt. Onverminderd hetgeen elders in deze voorwaarden is gesteld, heeft Buro Geeltjes & co dan, en ook in geval van faillissement, surséance van betaling, beslaglegging, stilllegging, liquidatie of geheel of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de wederpartij, het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, of geheel of gedeeltelijke nakoming te vorderen, alsmede in beide gevallen een volledige schadevergoeding.

Artikel 5 Opschortingsrechten

1. Als Buro Geeltjes & co een opeisbare vordering heeft op de wederpartij of als bij haar ernstige twijfel rijst ten aanzien van zijn solvabiliteit, is zij gerechtigd verdere door haar te verrichten prestaties op te schorten, totdat de opdrachtgever een eventuele achterstand in de nakoming van zijn verplichtingen heeft aangezuiverd, danwel een door Buro Geeltjes & co te bepalen zekerheid heeft gesteld voor nakoming van verdere verplichtingen uit de overeenkomst. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die Buro Geeltjes & co lijdt of nog zal lijden als gevolg van de opschorting van de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst.
2. Ook is Buro Geeltjes & co bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of als er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Buro Geeltjes & co kan worden gevergd.
3. Als de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Buro Geeltjes & co, zal Buro Geeltjes & co in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.
4. Als Buro Geeltjes & co tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Als de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 6 Overmacht

1. Buro Geeltjes & co is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Buro Geeltjes & co geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Buro Geeltjes & co niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Buro Geeltjes & co of van derden daaronder begrepen. Buro Geeltjes & co heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Buro Geeltjes & co haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Buro Geeltjes & co kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Buro Geeltjes & co ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Buro Geeltjes & co gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Voor wanprestatie, waaronder mede is te verstaan iedere toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit overeenkomst danwel onrechtmatige daad is Buro Geeltjes & co slechts aansprakelijk in geval van opzet of grove schuld.
2. De uitsluiting van aansprakelijkheid zoals in dit artikel lid 1 bepaald, betreft evenzeer de door Buro Geeltjes & co ingeschakelde hulpverleners ongeacht het feit of zij al dan niet als ondergeschikten van Buro Geeltjes & co zijn aan te merken.
3. Buro Geeltjes & co is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Buro Geeltjes & co aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Buro Geeltjes & co toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Buro Geeltjes & co is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Als Buro Geeltjes & co aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Buro Geeltjes & co beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de offerte, althans tot dat gedeelte van de offerte waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Buro Geeltjes & co heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

Buro Geeltjes & co behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Buro Geeltjes & co heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9 Betalingen

1. Betalingen aan Buro Geeltjes & co dienen te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, zonder enige aftrek en zonder dat een beroep op opschorting of schuldvergelijking mogelijk is.
2. Als de wederpartij 14 dagen na de factuurdatum al dan niet met toestemming nog niet heeft betaald, is de wederpartij de wettelijke rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de factuurdatum, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist. Buro Geeltjes & co behoudt zich het recht voor deze wettelijke rente in rekening te brengen.
3. De wederpartij is in verzuim door het enkel verstrijken van een betalingstermijn, zonder dat een sommatie of ingebrekestelling is vereist.
4. Onverminderd het vorenstaande is de wederpartij aan Buro Geeltjes & co verschuldigd alle kosten, welke zij maakt tot inning van de haar verschuldigde bedragen en tot verzekering van haar rechten, de buitengerechtigde daaronder begrepen. De buitengerechtigde incassokosten worden hierbij gefixeerd op vijftien procent van het te incasseren bedrag, vermeerderd met de hierop drukkende BTW.

Artikel 10 Klachtenregistratie

Wanneer Buro Geeltjes & co in gebreke blijft, kunt u een klacht indienen. De termijn hiervoor is één maand. U kunt per email een klachtenformulier aanvragen en deze ingevuld terugsturen. Binnen 2 dagen reageert Buro Geeltjes & co op uw klacht. We maken binnen twee weken een afspraak om uw klacht te bespreken en op te lossen.

Artikel 11 Vertrouwelijkheid

Buro Geeltjes & co gaat vertrouwelijk om met de informatie die zij ontvangt van haar opdrachtgevers en de medewerkers